



Procédure d'achat du test d'eau

Procédure pour l'achat en ligne

1. Rendez-vous sur la boutique en ligne H2Lab :
<https://boutique.h2lab.ca/collections>
2. Cliquer sur la collection « **Analyse d'eau potable** »
3. Sélectionner le **forfait #1 (Potabilité)** et compléter les champs requis;
4. Sélectionner le **mode de livraison** « Récupérer ». Ensuite, sélectionner « Sainte-Agathe-des-Monts », dans la section Centres de retrait.
 - Cela fait en sorte qu'il n'y aura pas de frais supplémentaires d'expédition associés à votre commande.
5. Pour appliquer le rabais, indiquer le code **ADO2025** dans la case **Code de réduction**, puis compléter votre achat.
 - *Ce code est **valide du 31 mai au 14 juin inclusivement** et donne **35% de rabais** sur le forfait #1 (Potabilité) uniquement.*
6. **Identifier vos bouteilles** avec le **code de commande à 5 chiffres** (commençant par BXXXXX) disponible dans le courriel reçu « *Demande d'analyse* ».
 - Inscrire également la **date de prélèvement** et le **nom du client** sur les contenants, avant d'amener vos échantillons au laboratoire.

Procédure pour le retour des échantillons

7. Conserver votre échantillon au frais et apporter votre échantillon au laboratoire¹ au plus tard le lendemain du prélèvement.

*****Pour récupérer votre bouteille de prélèvement** lors de la JOURNÉE NATURELLEMENT ACCUILLANTE, vous devrez présenter votre confirmation d'achat. ***

¹ Voir les emplacements et horaires sur la page [contact](#) du site web de H2Lab